

효과적인 의사소통을 위한 지원

버지니아주 차량관리국(DMV) 예약 가이드

청각장애인 및 난청 고객을 위한 편의 제공

버지니아주 차량관리국(DMV) 지점에서는 청각장애인 또는 난청인을 위해 다음과 같은 여러 가지 옵션을 제공합니다.

- 버지니아주 전역의 DMV 지점 안내 데스크에서 요청 시 UbiDuo라는 무선 전자 기기를 이용할 수 있습니다. UbiDuo는 서로 직접 통신하는 키보드가 부착된 두 개의 작은 화면으로 구성되어 있습니다. 이를 통해 고객과 직원은 서비스 카운터를 사이에 두고 실시간으로 대화를 입력하며 소통할 수 있습니다.
- 모든 버지니아주 DMV 지점에서 미국 수어(ASL) 버전으로 필기 시험에 응시할 수 있습니다.
- 모든 DMV 업무에 대해 사전에 ASL 통역 서비스를 요청할 수 있습니다. VDDHH가 통역 서비스를 조율하며, 통역 비용은 DMV가 부담합니다.

ASL 통역사 요청

DMV 예약 시 ASL 통역사를 요청하려면, 고객이나 DMV 담당자가 isp@vddhh.virginia.gov로 이메일을 보내거나 (804) 6629502로 전화하여 VDDHH에 연락할 수 있습니다. VDDHH는 다음 정보가 필요합니다: 고객의 **성명/연락처**, 예약 또는 방문 상담의 **날짜 및 시간**, DMV 지점 **주소**, 상담 **목적**(필기 시험, 실기 시험 등).

요청 시 표지판 및 특수 신분증 표식 발급 가능

DMV는 청각장애인이나 난청인을 위해 법 집행 기관 및 응급 요원에게 이를 알릴 수 있는 면허 표식과, 면허나 허가증을 소지하지 않은 분들을 위한 신분증 표식 기능을 제공합니다. 이러한 표식을 신청하기 위해 작성해야 하는 양식은 [DMV 웹사이트](#) '신청서 작성(Completing the Application)' 섹션에서 확인하실 수 있습니다.

VDDHH는 시각적 보조 수단과 운전자가 청각장애인 또는 난청인임을 표시하는 무료 선바이어 카드를 제공합니다. 선바이어 카드를 확인하려면 [DMV 웹사이트](#)를 방문해 주십시오. 선바이어 카드를 신청하려면 VDDHH로 전화 (804) 662-9502번 또는 이메일 info@vddhh.virginia.gov로 문의해 주십시오.

질문이 있으신가요?

isp@vddhh.virginia.gov로 문의해 주십시오.

클릭 가능한 하이퍼링크가 포함된 이 문서의
디지털 사본을 보시려면 QR 코드를 이용하거나
<https://www.vadsa.org/apps/DocumentRepository/Viewer/fileviewer/3439>를 방문하십시오.



Virginia Department for the
Deaf and Hard of Hearing